万里行（四川）认证有限公司文件

万里行管字[2021]001 号

关于认监委要求审核员统一网络签到的通知及相关问题解答

各位审核员老师：

为维护公平竞争，规范认证市场秩序和审核人员管理，根据《认监委关于认证人员现场审核网络签到监管系统上线运行的通知》规定，认证审核签到系统将于 2021 年 9 月 15 日试运行，2021 年 12 月 1 日正式运行，请所有审核员老师提前收藏、熟悉微信“认证到”小程序，在规定时间内按要求进行签到，有问题随时向公司反馈。

附件 1：“网络签到相关问题解答”（见下文）

附件 2：《“认证到”小程序审核人员使用手册》（另见附件）

特此通知！

万里行（四川）认证有限公司

2021 年 9 月 6 日

附件 1： 网络签到相关问题解答

问题 1：微信“认证到”小程序中的审核任务信息是否需要认证机构另行填报？

回答：认证机构只需在认证认可业务信息统一上报平台、中国食品农产品认证信息系统中上报认证审核计划信息，认证审核签到系统从 2021 年 9 月 15 日起自动从上述系统提取数据生成“认证到”小程序中的审核任务，认证机构无需另行填报。

问题 2：在微信“认证到”小程序中签到和上传照片的时间如何把握？

回答：按照国认监〔2021〕3 号文的要求，“审核首次会议开始时签到一次，审核末次会议结束时签到一次”，具体可把握为:

（1）首次会议签到和上传照片时间：最晚应为首次会议开始后 2 小时，可早于首次会议开始时间（仅限首次会议当天）。

（2）末次会议签退和上传照片时间：最晚应为末次会议结束后 2 小时，最早应为末次会议开始时间。

问题 3：不在审核计划定位范围内可以签到吗？

回答：任何地点都可以签到，系统自动记录签到位置和时间。地点偏差较大的，“认证到”小程序会提示异常，审核员和认证机构须按要求填写异常说明。

问题 4：“认证到”小程序中显示“上报的审核地址在地图上无法定位”，该如何操作？

回答：如认证机构上报的认证审核计划信息中的“审核地址”不规范，

会导致“认证到”小程序提示“上报的审核地址在地图上无法定位”。若出现此种情况，审核员可继续签到，“认证到”小程序在签到后会提示异常，审核员和认证机构填写异常说明即可。

问题 5：目前哪些情况系统会提示异常，什么时间提示？

回答：目前认证审核签到系统设置了 3 项异常规则，后期会根据系统运行和监管情况适时调整异常规则。

（1）未签到。审核组出现不完整的“签到/签退”的记录，审核计划结束日后提示异常。

（2）地点偏差。暂定偏差超过 5 公里视为地点偏差，签到后提示异常。

偏差距离计算方法：

单场所：签到所在位置到审核计划中的地址位置之间的直线距离。

多场所：签到所在位置到最近的审核计划地址之间的直线距离。

（3）未上传照片。未上传首末次会议照片，审核计划结束日后提示异常。

问题 6：审核员在哪里可查看异常提示？

回答：审核员可在“认证到”小程序“审核日历”功能中查看异常提示，审核异常的日期会显示红色叹号，点击日期会显示具体审核项目信息和“异常说明”链接。

问题 7：审核组中部分审核人员按照审核计划不参加全部审核，如何签到？

回答：如有审核组成员不参加全部审核的情况，认证机构在上报认证

审核计划时，应在“备注”字段进行说明，审核计划信息（含备注）会提取到认证审核签到系统管理端。

审核员在“认证到”小程序签到时，应根据实际情况拍照上传首末次会议照片。未参加首末次会议的审核人员，可在“其他照片”栏目中上传现场审核照片，以证明按计划到现场进行了审核。

问题 8：多场所审核时，每个场所都需要签到吗？

回答：多场所审核按照上报认证审核计划的方式不同，签到要求不同。

（1）多场所审核分开上报审核计划时，应对每个分场所单独进行签到。

（2）多场所审核报为一条审核计划时，应在计划上报时在“审核地址”字段中填报具体的多场所地址(需要用全角分号隔开报送），签到可在填报的任一地址进行。首末次会议照片应包含审核组全体成员，照片可以是 1-3 张。如审核组成员在分场所审核不参加首末次会议的，可在“其他照片”栏目中上传现场审核照片，以证明按计划到现场进行了审核。

问题 9：被审核企业是涉密单位，无法签到和拍摄首末次会议照片，如何操作？

回答：如涉密单位因涉密要求，无法签到和拍摄首末次会议照片的，计划审核结束日后系统会提示异常，审核员和认证机构须按要求填写异常说明。

问题 10：如出现不可预见的特殊情况，审核计划现场临时调整，与上报审核计划不一致时，如何签到？

回答：按实际情况进行签到。如“认证到”小程序已不允许签到并有异常提示，审核员和认证机构须填写异常说明。

问题 11：审核计划如发生漏报，“认证到”小程序未推送签到任务时，如何签到？

回答：如漏报审核计划，将导致无法签到。认证机构应保证上报的认证审核计划真实、完整、有效。